



## Obchodní prezentace

Vážení přátelé,

rádi bychom Vám představili naši obchodní prezentaci, v níž jsme zachytili naše nejsilnější stránky jakožto předního producenta truhlářských výrobků v Evropě. Zveme Vás, abyste se seznámili s informačním balíčkem, který jsme připravili speciálně pro Vás a který zahrnuje tento dopis, multimediální prezentaci a film. Doufáme, že Vám tyto materiály přiblíží všechny možnosti spolupráce s naší firmou.



### Proč se vyplatí spolupracovat právě s námi?

Společnost Eko-Okna působí na truhlářském trhu již 19 let. Od svého založení jdeme za jediným cílem – přizpůsobit se potřebám zákazníků naší nabídkou nejlepší kvality za konkurenceschopné ceny. Ke každému partnerovi přistupujeme individuálně a zaměřujeme se na společný dynamický růst. Svědomitě realizujeme projekty našich zákazníků. Plníme očekávání našich partnerů, a právě proto stále zavádíme nové služby v zákaznickém servisu. Náš prodejní a technický tým poskytuje podporu v 10 jazycích. Máme mobilní servis, který funguje ve všech zemích EU. Zajišťujeme komplexní dodávku a vykládku v místě požadovaném zákazníkem. Díky modernímu vozovému parku a zkušeným pracovníkům jsme schopni poskytnout nejlepší dodací lhůty a nejvýhodnější podmínky dopravy.



### Co nabízíme?

Nabízíme nejširší sortiment truhlářských výrobků v Evropě. Jde jak o základní produkty za konkurenceschopné ceny, tak o prémiové výrobky pro nejnáročnější zákazníky. V naší nabídce naleznete plastová, hliníková a dřevěná okna, posuvné systémy, dveře, žaluzie, sítě proti hmyzu, rolety, sekční vrata a fasádové žaluzie. Vyrábíme specializované systémy pro všechny trhy v Evropě. Vyznačujeme se úplností nabídky produktů – na základě jedné objednávky obdržíte všechny produkty v jedné dodávce. Nabízíme také realizaci vlastních projektů podle požadavků zákazníka. Sledujeme současné trendy na trhu a pravidelně doplňujeme naši nabídku o nová, unikátní řešení.



### Kdo jsou naši dodavatelé?

Naše výrobky sestávají výhradně z komponentů známých značek. Našimi dodavateli jsou renomovaní výrobci PVC profilů – ALUPLAST, Salamander, DECCO – a kování – GU, Maco a Dr. Hahn. Hliníkové produkty se vyrábí z komponentů dodaných firmami Aliplast a Aluprof. Pohony montované do automatizovaných systémů řízení jsou od společností Somfy, Selve a Sukces. Sekční vrata jsou vyráběna na bázi komponentů od firmy Hoesch Bausysteme GmbH. Roletové systémy produkujeme ve spolupráci s naším německým partnerem, firmou Beck + Heun, a rovněž se společností EXTE. U všech dílů dbáme na jejich kvalitu a trvanlivost, abychom si byli jisti, že naše produkty jsou vyráběny v souladu s nejlepšími standardy.



## Jak vypadá náš výrobní postup?

Naše dlouhodobé zkušenosti v truhlářské výrobě nám dávají možnost vybrat si tu nejlepší technologii a neustále zlepšovat naši produkci. Rekordního výkonu v posledních letech jsme dosáhli díky našim kvalifikovaným pracovníkům, kteří mají přístup k největšímu a nejmodernějšímu technickému zázemí v Evropě. Vlastníme rovněž největší sklad profilů. Využití moderních technologií svařování V-Perfect a HFL nám dovoluje vyrábět estetické a odolné produkty. V našich výrobních halách se navíc nachází jedna z největších polepovacích linek v Evropě a prášková lakovna. Máme reálný vliv na kvalitu našich výrobků, a to díky našim laboratorním kontrolám kvality. Pracujeme výhradně s osvědčenými stroji od renomovaných dodavatelů Elumatec, Urban, Schirmer, Graf Synergy, Rotox.



## Čím se spolupráce s námi liší od ostatních?

Věříme, že všechny obchodní vztahy jsou založeny na vzájemné komunikaci a důvěře. Při rozvoji naší společnosti klademe důraz na nejlepší zákaznické služby. Nabízíme speciální řešení pro Vaše pohodlí, jako jsou například internetový přístup ke kontrole objednávek, bezplatné produktové a montážní školení, regionální pomoc a dny otevřených dveří v naší provozovně. Poskytujeme možnost platby kartou za zboží přímo u řidiče a využíváme také námi vyvinutý systém elektronických oznámení o stavu objednávky.



## Jsme spolehlivým partnerem?

Stabilní postavení na trhu a finanční nezávislost jsou základem, na kterém můžeme stavět dlouhodobé obchodní vztahy s našimi zákazníky. Zaručujeme, že Vaše objednávka bude doručena včas. Pro standardní výrobky činí doba provedení dokonce jen 7 pracovních dnů. Tým zkušených obchodních profesionálů je schopen poskytnout Vám podporu, kterou potřebujete, ve Vámi preferovaném jazyce. Vaše reklamace budou přezkoumány do 48 hodin a náš servis musí i ty nejnáročnější případy uzavřít do 30 pracovních dnů.



## Obchodní podpora – co zajišťujeme?

V každé fázi naší spolupráce poskytujeme potřebné propagační materiály, jako jsou katalogy, letáky a ceníky. Zajišťujeme také pravidelná produktová školení. Pomáháme při zařizování a označování prodejních míst. Navrhujeme individuální bannery na objekty ve výstavbě, fasády a další místa, kde jsou nainstalovány naše výrobky. Stále zavádíme nejmodernější metody digitální komunikace – interaktivní internetové stránky a on-line konfiguratory. Můžete nás vidět na Facebooku, Twitteru, Instagramu a YouTube. Naši zástupci jsou Vám k dispozici v naší kanceláři a jsou připraveni se s Vámi sejít na Vámi preferovaném místě. Účastníme se také významných veletrhů v Polsku i ve světě.

Doufáme, že informace uvedené v tomto dopise budou mít pozitivní vliv na Vaše rozhodnutí navázat spolupráci s naší společností Eko-Okna. Garantujeme Vám, že udělám vše pro to, aby naše partnerství bylo stabilní a přínosné.

**TĚŠÍME SE NA SPOLUPRÁCI S VÁMI!**

Mateusz Kłosek  
předseda představenstva a majitel společnosti Eko-Okna